



## Правила посещения ресторана «E11even»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения ресторана «E11even» (далее по тексту – «Правила посещения») устанавливают порядок пребывания гостей в ресторане «E11even» (ООО «Ресторан Ока», ИНН 5262249379, местонахождение: 603057, г.Н.Новгород, пр.Гагарина, д.27, оф.1004), расположенном на одиннадцатом этаже Гостиничного комплекса «Ока» по адресу: г.Н.Новгород, пр.Гагарина, д.27 (далее по тексту – «ресторан») и разработаны, в соответствии с гражданским законодательством, Кодексом об административных правонарушениях РФ от 30.12.2001г. № 195-ФЗ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «Об утверждении правил оказания услуг общественного питания» от 21 сентября 2020г. №1515.

1.2. Данные правила распространяются на всех посетителей (гостей) и сотрудников ресторана.

1.3. В соответствии с пунктом 4 Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020г. №1515, Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

1.4. Посещая ресторан, Вы соглашаетесь с условиями и принимаете настоящие правила посещения. Перечисленные в правилах посещения требования распространяются на всех посетителей ресторана, их выполнение обязательно для Вашего комфортного отдыха.

1.5. Работники и инспекторы охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации ресторана. Просим Вас выполнять их требования и следовать рекомендациям других сотрудников.

1.6. Инспекторы охраны, работники и администрация, работающие на территории ресторана, имеют право ограничить количество посетителей на своё усмотрение, а также вправе отказать отдельным лицам в праве посещения ресторана, в соответствии с настоящими Правилами посещения.

1.7. Посетителям разрешается проходить в ресторан только в установленные часы работы.

1.8. Ресторан оставляет за собой право вносить изменения в режим работы заведения, без дополнительного письменного уведомления.

1.9. После наступления времени закрытия, работники ресторана вправе потребовать от посетителей покинуть ресторан.

1.10. Фото- и видеосъемка интерьера ресторана возможна с использованием непрофессиональной техники и исключительно в личных целях для домашнего просмотра. Публичное использование фото- и видеоматериала интерьеров ресторана возможно только с письменного разрешения руководителя ресторана или иного уполномоченного им лица.

1.11. С целью обеспечения надлежащего порядка в ресторане ведется видеоконтроль.

1.12. Ресторан не несёт ответственности за сохранность личных вещей и ценностей своих посетителей не сданных в гардероб. Ресторан не предоставляет места и не оказывает услуги по временному хранению предметов, материалов, и веществ, запрещенных проносу в ресторан.

1.13. Посещая ресторан, посетители соглашаются на соблюдение настоящих Правил посещения и считаются с ними ознакомленными. За невыполнение настоящих Правил посещения нарушителям может быть отказано в посещении ресторана.

1.14. В случае нарушения Правил посещения, администрация ресторана оставляет за собой право производить видео фиксацию действий нарушителя, требовать от нарушителя прекратить нарушение, а в исключительном случае – потребовать от нарушителя покинуть ресторан.

1.15. В случае срабатывания пожарной сигнализации или звукового оповещения о пожаре, посетители в сопровождении работника ресторана должны незамедлительно проследовать к эвакуационным выходам.

## **2. НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСТОРАНА НЕ ПРОПУСКАЮТСЯ:**

2.1. Молодые люди, не достигшие 18 лет, без сопровождения родителей или лиц их заменяющих.

2.2. Лица с домашними животными.

2.3. Лица в состоянии сильного алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

2.4. Лица, агрессивно ведущие себя по отношению к гостям и/или персоналу ресторана, нарушающие общественный порядок и нормы.

2.5. Лица пришедшие со своими алкогольными и безалкогольными напитками, продуктами питания.

2.6. Лица со всеми видами оружия, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности.

## **3. ПОСЕТИТЕЛЯМ РЕСТОРАНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.1. Запрещено иметь при себе наркотические, психотропные.

3.2. Проносить в ресторан любые виды огнестрельного, газового или холодного оружия и средства личной защиты.

3.3. Приносить с собой в ресторан любые напитки и продукты питания. Приносить и употреблять в пищу на территории ресторана продукты и напитки, приобретенные вне ресторана может быть разрешено только с письменного согласования руководства ресторана. Исключение к правилу настоящего пункта составляет детское питание для детей раннего возраста (до 6-ти лет) заводского производства в соответствующей таре.

3.4. Проносить вещества или предметы с сильным, неприятным запахом, пачкающие или грязные.

3.5. Курить табачные изделия, электронные сигареты и подобные изделия в помещениях ресторана, согласно Федеральному закону от 23.02.2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствия потребления табака».

3.6. Любой вид несанкционированной торговли на территории ресторана.

3.7. Проносить крупногабаритные предметы: чемоданы, рюкзаки, тележки и т.д.

3.8. Приносить и использовать любые взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно-пахнущие, а также легковоспламеняющиеся вещества и предметы внутрь



ресторана (салюты, бенгальские огни, фаер-шоу и др.) без письменного согласования с руководством ресторана в письменной форме.

3.9. Перемещать мебель и предметы интерьера, небрежно обращаться с любым имуществом ресторана; запрещается становиться ногами, сидеть или танцевать на столах, на барной стойке; сидеть на полу; забираться ногами на диваны, спать в помещениях ресторана.

3.10. Запрещается на территории ресторана нецензурная брань, оскорбительное поведение по отношению к посетителям и сотрудникам ресторана; любое проявление агрессии, хулиганское поведение.

3.11. Препятствовать проходы или любым другим способом мешать свободному перемещению гостей и работников ресторана; выходить на танцпол с посудой (тарелки, бокалы, чашки и пр.) и столовыми приборами; выносить столовые приборы и посуду из ресторана.

3.12. Занимать столики с табличками о резервировании; подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.

3.13. Запрещается заходить в служебные помещения.

3.14. В ресторане запрещено производить профессиональную фото- и видеосъемку без предварительной аккредитации.

3.15. Запрещается находиться на территории ресторана в состоянии токсического, наркотического или сильного алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность.

3.16. В случае нарушения посетителями ресторана правил, нанесения своими действиями вреда другим посетителям ресторана, а также в случае агрессивного, неадекватного поведения, мешающего отдыху другим посетителям, сотрудники охраны ресторана имеют право потребовать нарушителя покинуть ресторан.

#### **4. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ ВЕЩЕЙ В ГАРДЕРОБЕ**

4.1. Хранение вещей гостей в гардеробе ресторана является безвозмездным.

4.2. Принятие вещи в гардероб сопровождается выдачей гостю номерного жетона гардероба ресторана.

4.3. Рекомендуется при сдаче в гардероб упаковывать головные уборы, шарфы, платки, пояса, перчатки и иные самостоятельные элементы верхней одежды, а также сменную обувь в индивидуальный пакет.

4.4. На один жетон принимается одна вещь и пакет от одного гостя.

4.5. Гости ресторана не вправе оставлять в сдаваемых в гардероб вещах денежные средства, платежные карты, документы, телефоны, ключи, украшения и иные ценные вещи. Ресторан не несет ответственности за пропажу вещей гостя, не подлежащих принятию в гардероб в соответствии с настоящим пунктом.

4.6. Хранение вещей, сданных гостями в гардероб, осуществляется с момента сдачи вещей в гардероб и до момента возврата их гостю. При этом гость обязан забрать оставленные в гардеробе вещи не позднее момента закрытия ресторана. В случае, если гость не забрал вещи из ресторана до его закрытия, ресторан несет ответственность за повреждение или утрату вещи только при наличии с его стороны умысла или грубой неосторожности.

4.7. Получение гостями вещей, сданных на хранение в гардероб, происходит при предъявлении и передаче гостем гардеробщику номерного жетона гардероба ресторана.

4.8. В случае утери гостем номерного жетона, гость компенсирует ресторану ущерб, вызванный потерей жетона в размере его стоимости, которая составляет 500 рублей. При этом выдача вещей гостя из гардероба производится после определения тождественности сданной на хранение вещи, той вещи, которую гость указывает в качестве своей на

основании записей видеонаблюдения, показаний свидетелей и при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность.

4.9. При утрате или повреждении вещей гостя, сданных на хранение в гардероб ресторана, ресторан несет ответственность в размере реального ущерба, причиненного гостю потерей или повреждением его вещи.

## 5. ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

5.1. В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана. Убедительно просим Вас не пытаться решать конфликтные ситуации самостоятельно.

5.2. Любые претензии и пожелания к работе ресторана вы можете оставить в книге отзывов и предложений или на сайте [www.ellevenrest.ru](http://www.ellevenrest.ru). Связаться с администрацией можно по электронной почте [restoran@hoteloka.ru](mailto:restoran@hoteloka.ru) или по телефону 8(831) 469-80-80, а также направить письмо почтой по адресу: 603087, г.Н.Новгород, пр.Гагарина, д.27, оф.1004

Генеральный директор

01.08.2022



А.Н. Галкин